

お客様各位

弊社で保有している楽天損害保険株式会社とご契約されているお客様の情報の一部が東京海上日動火災保険株式会社に流出したことを確認いたしました。

下記のとおり、流出先での二次利用はございませんが、お客様にはご心配をおかけして誠に申し訳ございません。

以後このようなことのないよう努めて参ります。

【対象のお客様】

弊社で保有している楽天損害保険株式会社とご契約されているお客様

【流出した個人情報】

氏名、生年月日、支払方法、保険種目、保険料、契約日、満期日。

（住所、電話番号、クレジットカード情報、要配慮個人情報は含まれておりません）

【二次被害】

流出先の東京海上日動火災保険株式会社では二次利用、外部流出が無いことを確認済です。

【流出した件数】

3, 046件

【弊社問合せ先】

・電話番号：03-6825-1670

・受付時間：祝日を除く月曜日～金曜日 午前9時～午後5時30分